

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes die Klinkt en/of aan haar gelieerde rechtspersonen (hierna: “Klinkt!”) doet uitgaan aan opdrachtgevers. Op alle overeenkomsten die Klinkt! sluit met en op alle werkzaamheden die Klinkt! verricht voor de opdrachtgever zijn deze eveneens van toepassing.

2. Aanbiedingen en/of offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Klinkt! zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
2. Een aanbieding en/of offerte wordt geacht te zijn aanvaard indien opdrachtgever mondeling of schriftelijk instemt met de aanbieding en/of offerte, of indien Klinkt! redelijkerwijs mag aannemen dat met de aanbieding en/of offerte is ingestemd.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het gedane aanbod en/of de uitgebrachte offerte, is Klinkt! daaraan niet gebonden, tenzij Klinkt! deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.
4. Aanbiedingen en/of offertes van Klinkt! zijn gebaseerd op informatie die door Klinkt! is verstrekt en schriftelijk door Klinkt! is bevestigd.

3. Uitvoering van de opdracht

Klinkt! zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

4. Tarieven en kosten van de opdracht

De tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staan in de aanbieding en/of offerte. Hierbij wordt vermeld of dit inclusief de secretariaatskosten, reistijd, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten is. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden doorberekend. Een tussentijdse verandering van kosten die Klik! noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

5. Betalingsvoorwaarden

1. Bij inschrijving of na akkoord van aanbiedingen en/of offertes gaat de opdrachtgever een betalingsverplichting aan.
2. Betaling dient te geschieden binnen de gestelde betalingstermijn.
3. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
4. Bij niet tijdige betaling komen voorts voor rekening van de opdrachtgever alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.

6. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:408 BW, kunnen partijen de opdracht enkel voortijdig eenzijdig beëindigen, indien sprake is van onvoorziene omstandigheden in de zin van artikel 6:258 BW. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt.
2. In geval van tussentijdse beëindiging behoudt Klik! aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Indien de opdrachtgever daar om verzoekt, worden de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk (waaraan op generlei wijze rechten ontleend kunnen worden) ter beschikking gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht bij en vergoed door de opdrachtgever.

3. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander met behoud van rechten.

7. Intellectuele eigendom

1. Het uitvoeren van de opdracht door Klik! betekent niet de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Klik! rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Klik!.

2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Klik! zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Klik! gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

8. Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die verstrekende partij aan de ontvangende partij verstrekt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. De partij die de vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze informatie is verstrekt.

9. Aansprakelijkheid

1. Klikt! is slechts aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Klikt! van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. De aansprakelijkheid van Klikt! is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Klikt! voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die langer dan een half jaar duren, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het ontvangen honorarium over de laatste zes maanden.
3. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever tot schadevergoeding dienen door de opdrachtgever aan Klikt! kenbaar te worden gemaakt binnen één jaar na het ontdekken van de schade of binnen één jaar na het moment waarop de opdrachtgever in redelijkheid bekend had moeten zijn met de schade – afhankelijk van welk moment zich het eerste aandient –, bij gebreke waarvan de schadevordering van opdrachtgever verjaart.

10. Overmacht

1. Ingeval van overmacht is Klikt! gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de opdracht op de schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de opdrachtovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn.
2. Onder “overmacht” aan de zijde van Klikt! wordt te dezen onder meer verstaan: elke omstandigheid, waarmee Klikt! ten tijde van het aangaan van de opdrachtovereenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de opdrachtovereenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Klikt!, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.

11. Geschillenregeling

Geschillen tussen Klik! en haar opdrachtgevers zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Brabant, locatie Breda.

12. Toepasselijk recht

Op de rechtsbetrekking tussen Klik! en haar opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13. Wijziging van de voorwaarden

1. Klik! is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
2. Deze wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
3. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is aangekondigd, treden wijzigingen en/of aanvullingen in werking zodra deze wijzigingen en/of aanvullingen kenbaar zijn geworden.